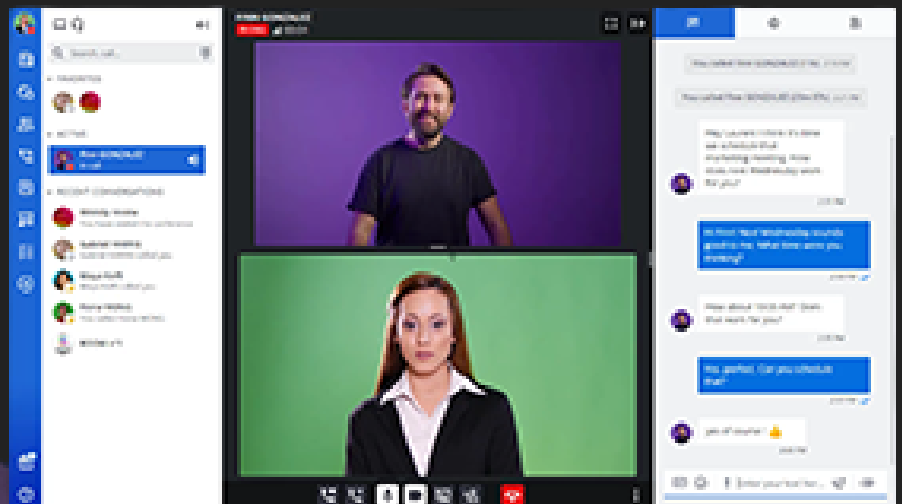




Rainbow4all

DOSSIER DE PRESSE 2026



INTRODUCTION

Une alternative française pensée pour les structures professionnelles

Pendant des années, les outils de communication professionnelle se sont multipliés.

Téléphonie d'un côté, visioconférence de l'autre, messagerie ailleurs.

Pour de nombreuses structures professionnelles : entreprises, collectivités, cabinets ou organisations multi-sites, cette fragmentation s'est traduite par plus de complexité, plus de coûts, et une dépendance croissante à des plateformes conçues avant tout pour de grands environnements standardisés.

C'est de ce constat qu'est née Rainbow4all.

Lancée par AOC Télécom, acteur télécom historique basé à Clermont-Ferrand, Rainbow4all est une solution de communication cloud unifiée qui rassemble, dans un seul environnement, la téléphonie, la visioconférence, la messagerie et la collaboration.

Son ambition est simple : permettre aux structures françaises, quelle que soit leur taille ou leur organisation, de moderniser leurs communications sans complexité technique, sans contrats rigides, et sans perdre la maîtrise de leurs usages.

Contrairement aux grandes plateformes collaboratives internationales (Teams, WhatsApp, 3CX...) Rainbow4all a été pensée pour des structures qui attendent des outils fiables, agiles et adaptés à leurs réalités de terrain qu'il s'agisse de PME, de collectivités locales, de cabinets ou d'acteurs industriels.

La solution est accessible en quelques clics, avec un accompagnement humain assuré par les équipes AOC, basées à Clermont-Ferrand.

En s'appuyant sur la technologie Rainbow Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise, déjà éprouvée à grande échelle dans des environnements professionnels exigeants, Rainbow4all combine la robustesse d'une solution internationale avec la proximité d'un opérateur local.



CLÉMENT CHARNAY
Créateur de rainbow4all

« Nous sommes convaincus que la communication professionnelle doit rester un levier de performance, pas une contrainte supplémentaire pour les organisations. »



Comprendre Rainbow4all en quelques lignes

Rainbow4all est une solution française de communication cloud unifiée destinée à tout types de structures professionnelles .

Elle permet de centraliser les appels, les réunions en visioconférence, la messagerie instantanée et le partage de fichiers... dans une seule interface, accessible depuis un ordinateur, un smartphone ou un poste téléphonique.

La solution est opérée par AOC Télécom et repose sur la technologie Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise, utilisée par plusieurs millions d'utilisateurs à travers le monde.

Rainbow4all via son site internet rainbow4all.com la rend accessible en ligne pour les structures professionnelles. Avec une prise en main rapide et une autonomie maximale pour ses clients.

L'activation du service se fait en quelques clics, sans installation complexe ni infrastructure lourde.

Les entreprises peuvent gérer leurs utilisateurs et leurs usages en toute autonomie, tout en bénéficiant à tout moment d'un accompagnement local et personnalisé pour la mise en service et l'adoption quotidienne.

Rainbow4all s'adresse en priorité :

- aux PME de 10 à 50 salariés souhaitant remplacer une téléphonie vieillissante ou des outils dispersés,
- aux collectivités et structures publiques locales attentives aux enjeux de conformité et de maîtrise des données,
- aux bureaux, cabinets et organisations multi-sites recherchant une solution de téléphonie cloud fiable et simple à déployer.

Avec Rainbow4all, AOC Télécom fait le choix d'un numérique utile, lisible et accessible, au service des entreprises françaises qui veulent se concentrer sur leur activité plutôt que sur leurs outils.



OLIVIER & CLÉMENT CHARNAY

Une vision de la communication professionnelle construite sur le terrain

Depuis plus de trente ans, Olivier Charnay accompagne les organisations françaises dans l'évolution de leurs communications.

De la téléphonie analogique aux infrastructures IP, puis au cloud, il a vu les usages changer, les technologies s'accélérer, et les attentes des entreprises se transformer.

En fondant AOC Télécom à Clermont-Ferrand, son objectif était clair : proposer des solutions fiables et compréhensibles, adaptées aux réalités du terrain, loin des modèles standardisés imposés par les grands acteurs internationaux.

Cette approche pragmatique, centrée sur l'usage et la proximité, est restée au cœur du développement de l'entreprise.

Avec l'arrivée de Clément Charnay, une nouvelle lecture du marché s'est imposée.

Formé aux usages numériques et aux environnements collaboratifs, il apporte une vision tournée vers le cloud, la souveraineté des données et l'accessibilité des outils professionnels.

La rencontre de ces deux approches : l'expérience opérationnelle et la culture numérique, a naturellement conduit à la création de Rainbow4all.

Ainsi, Rainbow4all n'est pas une rupture, mais une continuité.

En s'appuyant sur un savoir-faire éprouvé, tout en répondant aux enjeux actuels des structures professionnelles : fin du cuivre, multiplication des outils, dépendance aux plateformes étrangères, besoin de simplicité et de maîtrise.

« Notre ambition n'est pas de suivre une tendance technologique, mais de proposer une solution durable, compréhensible et réellement utile aux organisations que nous accompagnons. »



LA SOLUTION

Une communication unifiée pensée pour les usages professionnels

Rainbow4all est une solution de communication cloud qui réunit, au sein d'une seule interface, l'ensemble des outils essentiels à la vie professionnelle : téléphonie, visioconférence, messagerie instantanée et collaboration.

Elle permet aux organisations de centraliser leurs échanges internes et externes, sans multiplier les applications ni complexifier les usages.

Accessible depuis un ordinateur, un smartphone ou un poste téléphonique, Rainbow4all s'intègre naturellement au quotidien des équipes, qu'elles soient sur site, en mobilité ou en télétravail.

L'interface a été conçue pour être immédiatement compréhensible, sans paramétrage lourd ni formation complexe.

Une solution simple à activer, simple à utiliser

L'activation de Rainbow4all se fait en quelques clics, directement en ligne.

Les structures peuvent créer leurs utilisateurs, gérer leurs numéros et piloter leurs usages en toute autonomie, tout en bénéficiant d'un accompagnement humain lorsque cela est nécessaire.

Cette approche hybride autonomie d'un côté, support de proximité de l'autre permet de concilier souplesse d'usage et sécurité opérationnelle, sans dépendre d'une expertise technique interne.

Des usages adaptés à une grande diversité de structures

Rainbow4all a été conçue pour répondre aux besoins de structures professionnelles aux organisations variées : entreprises, collectivités locales, cabinets, établissements publics ou acteurs industriels.

Elle s'adresse en particulier aux organisations qui souhaitent :

- moderniser leur téléphonie et leurs outils collaboratifs,
- simplifier leur environnement numérique,
- gagner en lisibilité et en efficacité au quotidien.

Une autre approche de la communication professionnelle

Plutôt que d'empiler des fonctionnalités, Rainbow4all fait le choix d'un outil cohérent, lisible et maîtrisé. Une solution qui s'adapte aux usages existants, plutôt que d'imposer de nouvelles contraintes organisationnelles.

Avec Rainbow4all, AOC Télécom propose une vision pragmatique de la communication cloud : un outil au service des équipes, et non l'inverse.

Cette simplicité d'usage s'appuie sur une infrastructure sécurisée et souveraine, répondant aux exigences réglementaires françaises et européennes.



ENGAGEMENTS & CHIFFRES CLÉS

Un engagement fort pour la souveraineté et la sécurité des données

Dès sa conception, Rainbow4all a été pensée pour répondre aux exigences croissantes de souveraineté numérique exprimées par les organisations françaises.

Dans un contexte marqué par la dépendance aux plateformes étrangères et la multiplication des enjeux réglementaires, la maîtrise des données n'est plus une option, mais une condition de confiance.

Pour Rainbow4all, l'ensemble des flux et des données de communication est hébergé en Europe, sur des infrastructures répondant aux standards les plus élevés de sécurité et de conformité.

Rainbow4all s'appuie sur la technologie Rainbow Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise, conçue dans le respect du RGPD, certifiée HDS, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 et inscrite dans une démarche de sécurité reconnue par les autorités françaises. Elle bénéficie notamment de la Certification de Sécurité de Premier Niveau (CSPN) délivrée par l'ANSSI. Cette validation atteste que la solution a été évaluée selon les standards français les plus exigeants en matière de cybersécurité.

L'hébergement repose sur OVHcloud, acteur européen de référence engagé dans une stratégie de cloud de confiance, répondant aux exigences de sécurité attendues par les acteurs publics et privés.

Ces choix permettent à Rainbow4all de répondre aux attentes des collectivités, établissements publics et structures soumises à des contraintes réglementaires fortes, tout en conservant une expérience utilisateur simple, fluide et accessible.



Une infrastructure fiable, éprouvée à grande échelle

La fiabilité de Rainbow4all repose sur une technologie déjà largement déployée dans des environnements professionnels exigeants.

La plateforme Rainbow Hub est aujourd'hui utilisée par plusieurs millions d'utilisateurs à travers le monde, dans des contextes où la continuité de service et la qualité des communications sont essentielles.

Cette maturité technologique garantit une haute disponibilité, une qualité d'appel constante et une stabilité adaptée aux usages critiques.

Pour les organisations utilisatrices, cela se traduit par une solution durable, capable d'accompagner les évolutions d'usage sans remise en cause de l'existant ni dépendance à des infrastructures locales lourdes.



Un engagement humain et responsable

Au-delà de la technologie, Rainbow4all défend une vision responsable de la communication cloud, fondée sur la proximité et la compréhension des besoins réels.

L'accompagnement est assuré par des équipes basées à Clermont-Ferrand, avec un interlocuteur identifié et une relation directe, loin des centres de support impersonnels.

Cette approche favorise une adoption progressive des usages, une meilleure appropriation des outils par les équipes et une relation de confiance sur le long terme.

Rainbow4all fait également le choix d'un modèle sans engagement rigide, conçu pour offrir de la souplesse aux organisations et s'adapter à leurs contraintes opérationnelles.

Des repères chiffrés, garants de crédibilité

Rainbow4all s'inscrit dans un écosystème technologique déjà éprouvé, reposant sur une plateforme utilisée par plus de deux millions d'utilisateurs dans le monde.

La solution est opérée depuis nos locaux par nos soins, avec une activation possible à distance en quelques clics, sans installation complexe ni infrastructure dédiée.

1 app

Tous les usages réunis

+ 2 millions

utilisateurs Rainbow* dans le monde

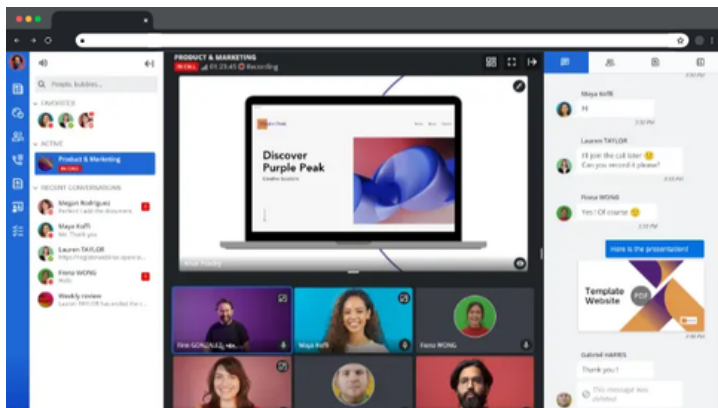
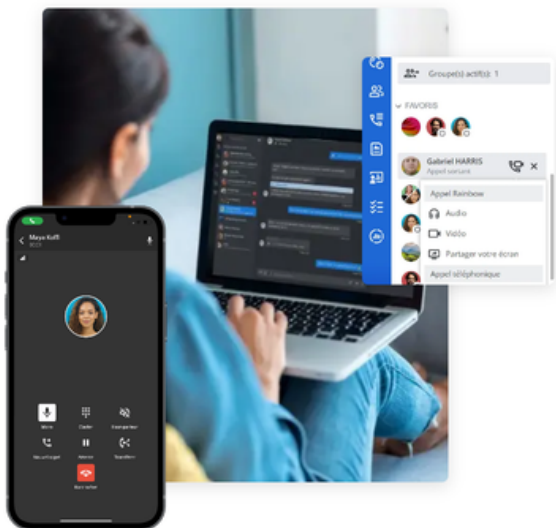
5 pays

Solution déployée à l'international

100% cloud

Grâce à OVH Cloud

Ces éléments constituent des repères factuels, qui traduisent la volonté de proposer une solution à la fois souveraine, fiable et accessible, sans compromis entre exigences réglementaires, performance technique et simplicité d'usage.



AMBITIONS & PERSPECTIVES

Une trajectoire claire, au service des structures françaises

Le lancement de Rainbow4all s'inscrit dans une dynamique de fond : la transformation des usages de communication professionnelle, accélérée par la fin du réseau cuivre, la généralisation du cloud et les exigences croissantes en matière de souveraineté numérique.

Dans ce contexte, l'ambition portée par AOC Télécom avec Rainbow4all est volontairement raisonnée et pragmatique. Il ne s'agit pas de concurrencer frontalement les grandes plateformes internationales, mais de proposer une alternative française durable, adaptée aux réalités des entreprises, collectivités et organisations professionnelles françaises.

À court et moyen terme, Rainbow4all a vocation à accompagner un nombre croissant de structures locales et nationales dans la modernisation de leurs communications, sans rupture technologique ni complexité excessive. Le développement de la solution repose avant tout sur la qualité de l'accompagnement, la satisfaction des utilisateurs et la confiance construite dans la durée.

Une croissance maîtrisée et responsable

Rainbow4all fait le choix d'une croissance progressive, alignée avec les capacités d'accompagnement et d'expertise des équipes AOC Télécom.

Cette approche permet de garantir un haut niveau de service, tout en préservant ce qui constitue le cœur du projet : un outil fiable, un service lisible et un interlocuteur clairement identifié.

Plutôt qu'une expansion rapide au détriment de l'expérience utilisateur, Rainbow4all privilégie une trajectoire de développement fondée sur l'écoute, la pédagogie et la stabilité des usages, afin de construire des relations durables avec les structures accompagnées.

Construire un écosystème de confiance

À plus long terme, Rainbow4all entend s'inscrire dans un écosystème élargi, en lien avec les acteurs territoriaux, institutionnels et économiques engagés dans une transformation numérique responsable.

Collectivités, réseaux d'entreprises, structures d'accompagnement et partenaires technologiques constituent des relais naturels pour porter une vision du numérique utile, souveraine et accessible, en phase avec les enjeux des territoires.

À son échelle, Rainbow4all souhaite ainsi contribuer à l'émergence d'une filière française de communication cloud plus équilibrée, où la performance technologique s'accompagne d'une réelle proximité humaine.

C'est cette conviction qui guidera les prochaines étapes du projet.



CONTACTS & RESSOURCES PRESSE

Un interlocuteur dédié pour les médias

Pour toute demande d'information, d'interview, de visuels ou de précisions complémentaires, l'équipe Rainbow4all se tient à la disposition des journalistes et relais institutionnels.

Bruno PIRES

Business Developer – Rainbow4all / AOC Télécom

bruno.pires@aoc-telecom.com

07 57 00 13 50

LinkedIn : Bruno Pires

Basé à Clermont-Ferrand, Bruno Pires est votre interlocuteur unique pour les relations presse et les demandes médias autour de Rainbow4all.

Ressources médias

L'ensemble des ressources presse est accessible en ligne et régulièrement mis à jour sur cette page : www.rainbow4all.com/presse

Vous y trouverez notamment :

- Dossier de presse Rainbow4all (PDF)
- Communiqués de presse
- Kit graphique (logos, visuels officiels, captures d'interface)
- Photos de l'équipe et des locaux

Les visuels et documents sont librement utilisables dans un cadre rédactionnel, sous réserve de mention de la source.